1)

Um projeto é repleto de incertezas e riscos, enquanto atividades rotineiras são previamente definidas e controladas. No desenvolvimento de um sistema, há dificuldade em identificar todos os requisitos necessários ao atendimento do cliente, o que gera um grau de incertezas.

Tomando como base a referência, julgue as afirmativas a seguir (V) VERDADEIRAS e (F) FALSAS

(   ) Riscos, são possíveis problemas dos quais temos conhecimento de que possa vir a ocorrer.

(   ) Incertezas, é o total conhecimento dos problemas que irão acontecer impreterivelmente.

(   ) Atividades rotineiras, as questões costumam ser conhecidas e previsíveis.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

**Alternativas:**

* a)

F – F – V.

* b)

V – F – F.

* c)

F – V – F.

* d)

V – V – F.

* e)

V – F – V.

Alternativa assinalada

2)

O gerenciamento dos riscos do projeto tem por objetivo aumentar a probabilidade e/ou o impacto dos riscos positivos e diminuir a probabilidade e/ou o impacto dos riscos negativos, a fim de otimizar as chances de sucesso do projeto.”

**Quanto a área de gerenciamento de risco, é uma das mais amplas e desenvolvidas áreas de estudo sendo sugerido 7 processos.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ o gerenciamento dos riscos – definir como conduzir as atividades;

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ os riscos – individuais do projeto, suas fontes e documenta suas características;

Realizar a análise \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dos riscos – classifica a probabilidade de o risco ocorrer e seu impacto;

Realizar a análise \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dos riscos – análise numérica do efeito combinado com as incertezas;

Planejar \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ao risco – estipular alternativas, estratégias e definir ações para lidar com os riscos;

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ respostas ao risco - implementação do plano acordado as respostas ao risco;

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ os riscos –acompanhar os riscos identificados, observar o surgimento de novos riscos e analisar, avaliar a eficácia do processo ao longo do projeto.

Assinale a alternativa que complete as lacunas corretamente

**Alternativas:**

* a)

quantitativa / resposta / implementar / monitorar / planejar / qualitativa / identificar

* b)

planejar / identificar / qualitativa / implementar /resposta / monitorar/ quantitativa.

* c)

identificar / quantitativa / planejar /qualitativa / monitorar / implementar / resposta.

* d)

planejar / identificar / qualitativa / quantitativa / resposta / implementar / monitorar.

Alternativa assinalada

* e)

implementar / resposta/ monitorar /quantitativa/ qualitativa / identificar / planejar.

3)

A discussão referente ao assunto risco que envolve um projeto é tão ampla que existem inúmeras citações referente a este tema, como:

A ISO 31000 que tem como escopo o gerenciamento de riscos de qualquer natureza, entende que o risco é o “efeito da incerteza nos objetivos”, onde: “um efeito é um desvio em relação ao esperado. Pode ser positivo, negativo ou ambos e pode abordar, criar ou resultar em oportunidades e ameaças.”

Na prática, é importante definir todos os riscos que podem impactar de alguma forma o desenvolvimento de sistemas, sendo que todos estão ameaçados pelos mesmos tipos de erros, que podem afetar diretamente o:

Assinale a alternativa que apresenta corretamente os prejuízos que os riscos acarretam.

**Alternativas:**

* a)

Pessoas, produto e/ou projeto

* b)

Projeto, produto e/ou negócio

Alternativa assinalada

* c)

Clientes, funcionários e/ou projeto.

* d)

Projeto, Sistema e/ou governo.

* e)

Negócio, funcionários e/ou cliente.

4)

“Muitas vezes, o gerente de projeto percebe-se no meio de uma disputa. De um lado, há alguém interessado em obter o resultado o mais rápido possível e com o menor custo. De outro, um colaborador ou uma equipe que deseja desenvolver e entregar um resultado perfeito.”

Tomando como base a referência, julgue as afirmativas a seguir (V) VERDADEIRAS e (F) FALSAS.

(    ) Fala-se da busca da qualidade atendendo ao popular triângulo de ferro.

(    ) O gerenciamento da qualidade busca atender a um dos lados dessa disputa.

(    ) Tem como objetivo desenvolver o melhor produto possível, independente as restrições.

(    ) As políticas de qualidade são determinadas por pessoas, objetivos e responsabilidades.

(    )  Ao lado do triângulo de ferro, a qualidade é um dos principais objetivos do projeto.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

**Alternativas:**

* a)

V – F – F – F – V.

* b)

V – F – V – F – F.

* c)

V – V – V – F – V.

* d)

V – V – F – V – F.

* e)

V – F – F – V – V.

Alternativa assinalada